

ВТБ-SoftPOS

Для работы вам потребуется:

- **ВТБ Касса** - кассовое приложение (приложение можно скачать [по ссылке](#), или на сайте банка ВТБ)
- **ВТБ SoftPOS** - платежное приложение (приложение можно скачать [по ссылке](#), или на сайте банка ВТБ. Приложение необходимо только установить, дополнительная активация не требуется, вся активация проходит автоматически из приложения ВТБ Касса)

Для корректной работы платежного приложения SoftPOS на смартфоне и приема безналичных платежей, при приобретении смартфона должны быть соблюдены следующие требования:

- 1) Версия ОС Android 10 и выше
- 2) Наличие NFC
- 3) Наличие биометрического датчика разблокировки (по отпечатку пальца или лицу)
- 4) Отсутствие прав суперпользователя (нерутованный телефон)
- 5) Страна/Регион в настройках Google Play - Россия
- 6) Доступность служб аттестации
- 7) Защищенная область памяти

Содержание:

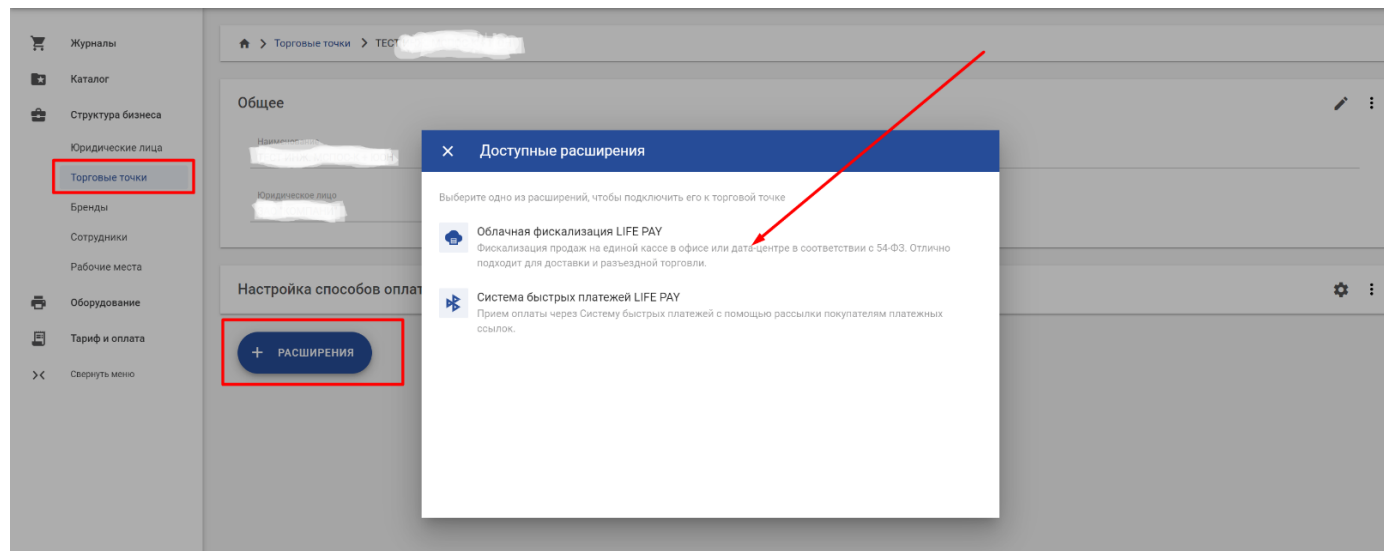
1. **Настройка в ЛК**
 2. **Активация рабочего места**
 3. **Авторизация в приложении**
 4. **Как совершить продажу с оплатой нал/безнал**
 - Как принять раздельную оплату (наличные + карта)
 - Как отправить клиенту чек на номер телефона или e-mail
 - Как принять оплату через СБП (Систему быстрых платежей)
 - Как продать маркированный товар
 - Продажа через сканер-штрих кодов
 - Продажа со скидкой
 - Как редактировать сформированный заказ
 - Как добавить комментарий к продаже
 - Как провести оплату со свободной ценой
 - Как посмотреть настроить фильтр продаж своей торговой точки
 5. **Как совершить возврат**
 6. **Что делать если по операции не сформировался чек**
 7. **Как сделать чек коррекции**
 8. **Как закрыть\открыть смену**
-

Настройка в ЛК

Перед началом работы в приложении необходимо провести настройку в личном кабинете ВТБ-SOFTPOS.

Для авторизации в ЛК ознакомьтесь с инструкцией.

В личном кабинете необходимо настроить «расширения», а именно облачную кассу, для этого ознакомьтесь с инструкцией.



В этом разделе у вас есть возможность настроить способы оплаты и подключить СБП.

Активация рабочего места

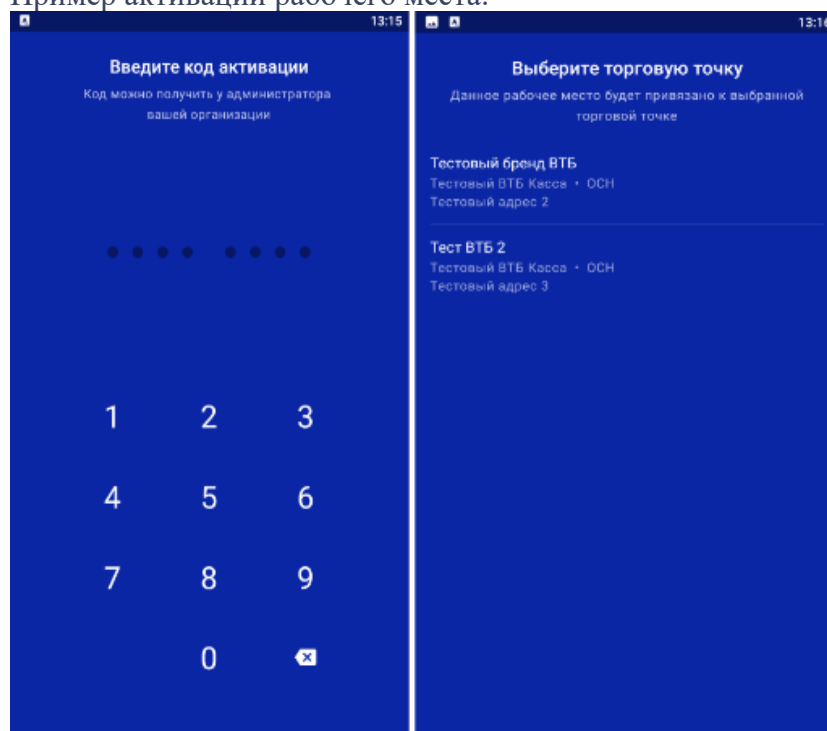
Введите полученный по смс код активации рабочего места в приложении **ВТБ Касса**.

Активация устройства (привязка его к «торговой точке» организации) в рамках приложения производится единоразово.

Код активации рабочего места имеет 8-значный формат. Пример: 46734250

Если вы не получили код активации или пин код сотрудника, воспользуйтесь инструкцией по восстановлению.

Пример активации рабочего места:



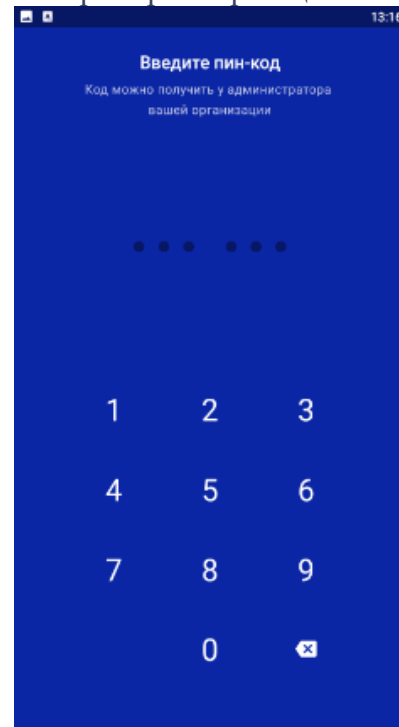
Авторизация в приложении

Введите шестизначный PIN-код сотрудника (6 цифр) в приложении ВТБ касса. PIN-код приходит на мобильный телефон сотрудника при его создании в Личном кабинете ВТБ-SOFTPOS и используется для идентификации сотрудника на рабочем месте, то есть на одном устройстве под своим личным PIN-кодом могут работать разные сотрудники.

Для повторного получения PIN-кода нужно:

- Авторизоваться в Личном кабинете ВТБ-SOFTPOS;
- Зайти во вкладку “Сотрудники”;
- Выбрать сотрудника;
- В открывшемся окне нажать на три точки в правом верхнем углу;
- Нажать на “Отправить новый PIN-код”.

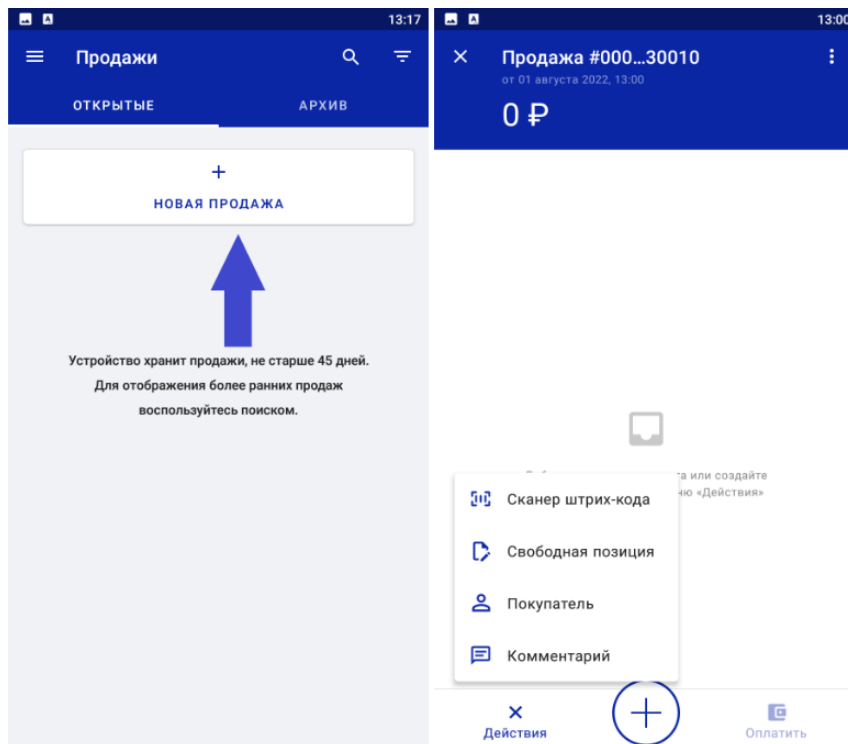
Пример авторизации:



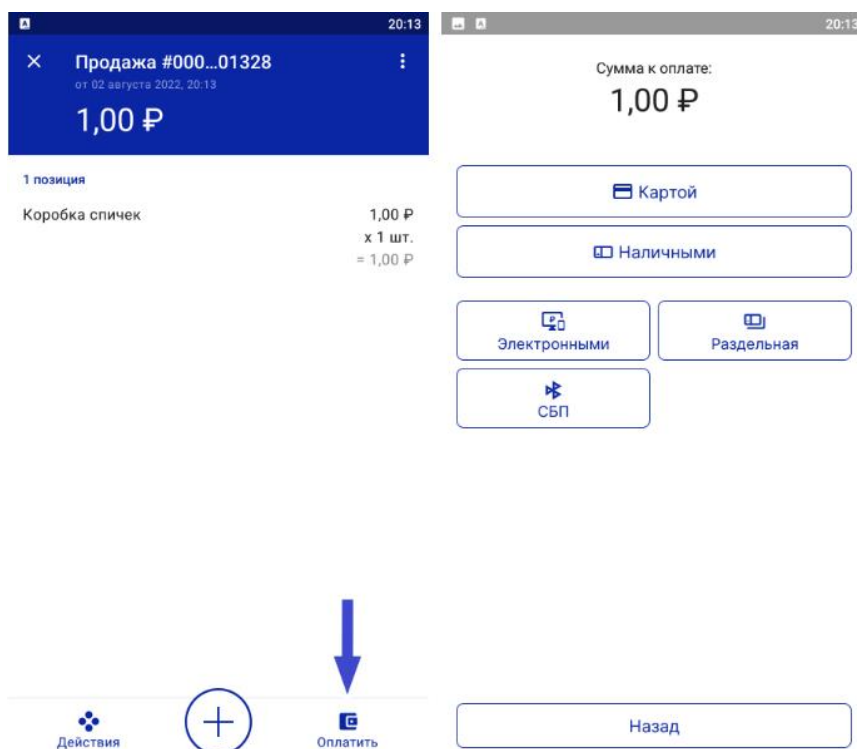
Как совершить продажу с оплатой нал/безнал?

1. В приложении ВТБ Касса откройте раздел “Продажи”
2. Выберите раздел “Открытые” — нажмите “Новая продажа” или выберите из списка отложенную продажу.
3. Добавьте позиции в продажу* и по окончании нажмите на кнопку “Оплатить”.

*Добавить позицию можно через кнопку: “Свободная позиция» или через кнопку + на экране (по нажатию на кнопку + у вас откроется каталог. Каталог необходимо занести ранее, в личном кабинете)



4. Выберите способ оплаты, например, картой.

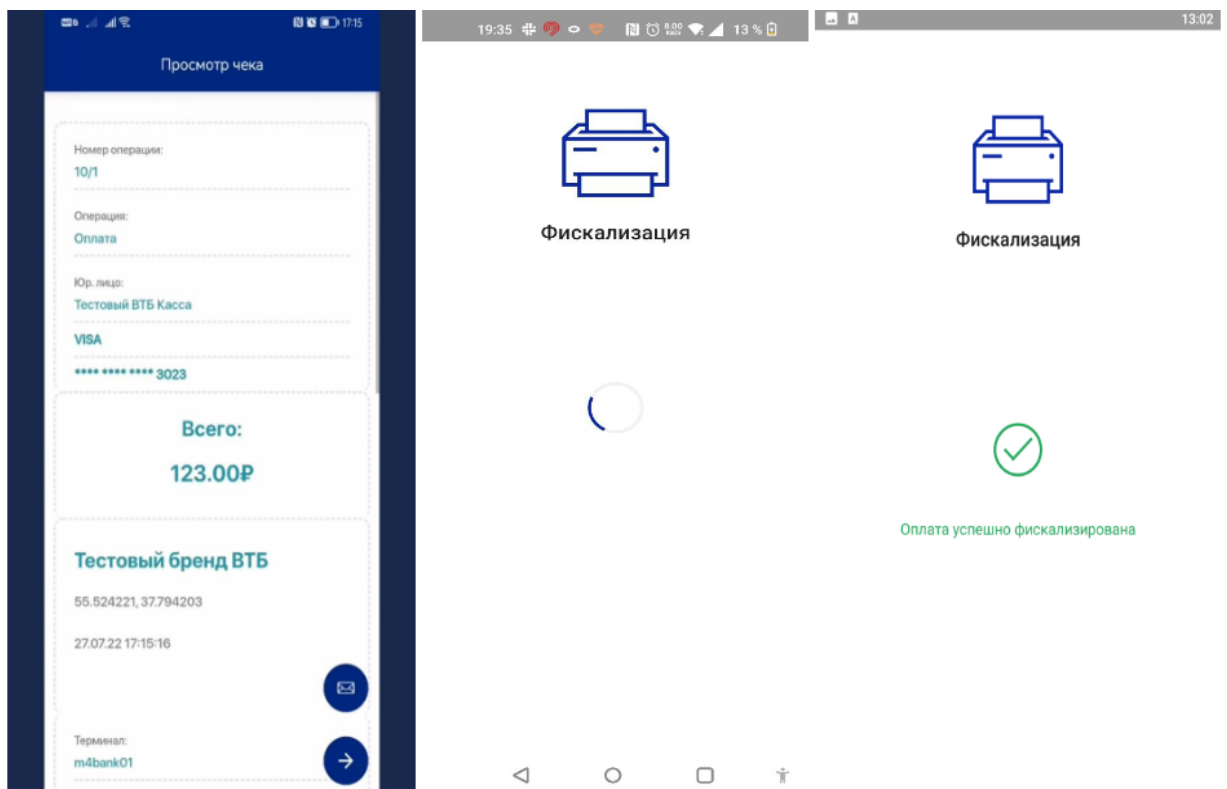


5. Откроется форма ВТБ SoftPOS для приема оплаты по карте с помощью NFC модуля в телефоне.



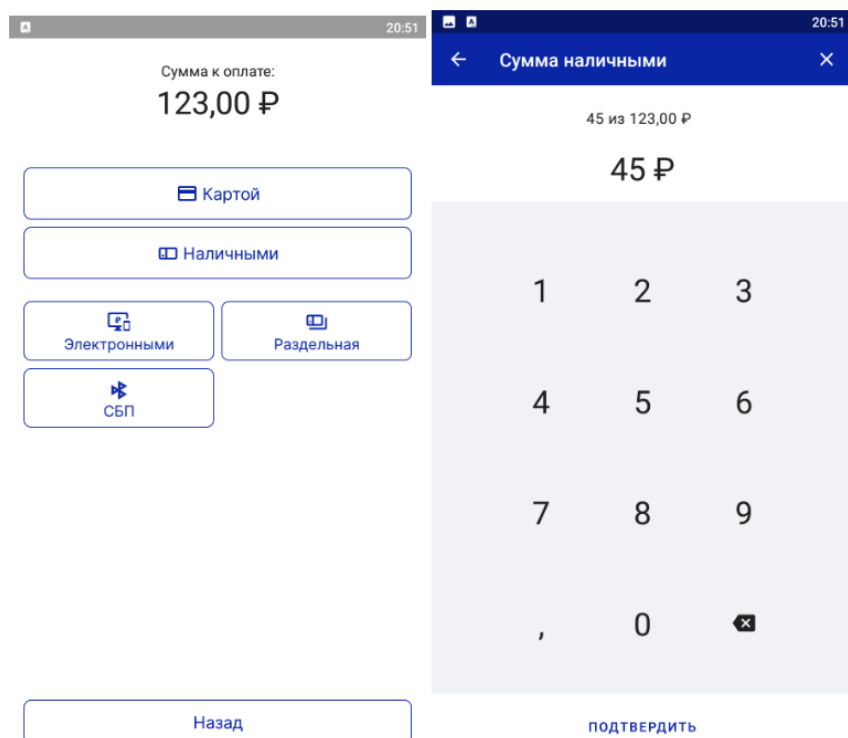
6. Клиент подносит карту к задней-верхней части телефона (где обычно находится модуль NFC) и после успешной транзакции откроется окно с подтверждением этого.

7. Оплаченная сумма появится во вкладке “Архив”.



Как принять раздельную оплату (наличные + карта)?

1. Перед расчетом с покупателем на экране выбора оплаты нажмите на кнопку “Раздельная оплата”.
2. Введите сумму, принимаемую наличными.
3. Подтвердите введенную сумму.



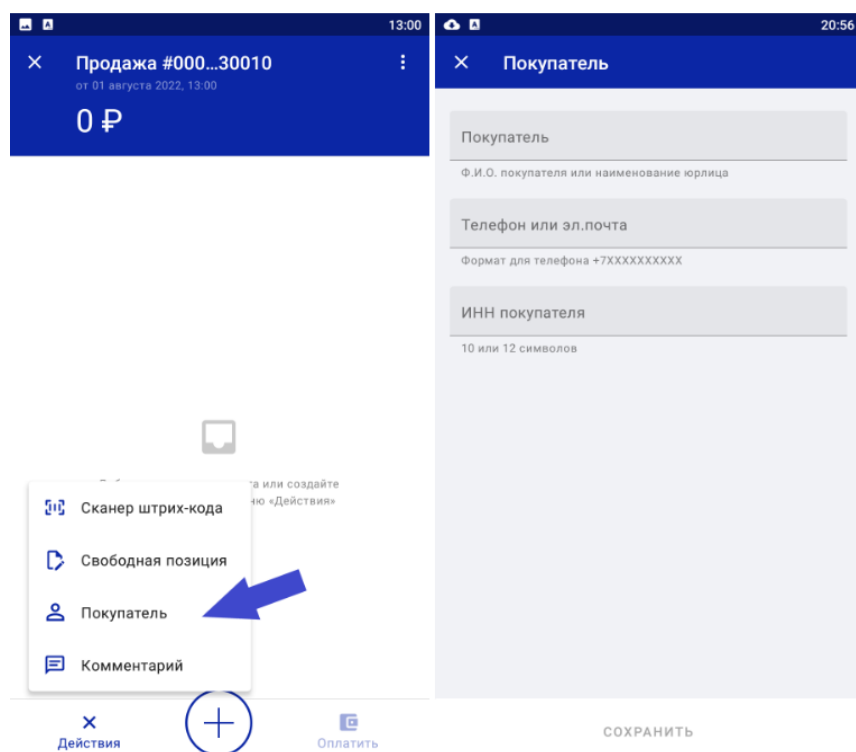
The screenshot displays two overlapping mobile application screens. The background screen shows the payment selection interface with the total amount 'Сумма к оплате: 123,00 ₽'. It features buttons for 'Картой' (Card), 'Наличными' (Cash), 'Электронными' (Electronic), 'Раздельная' (Separate), and 'СБП' (SBP). The 'Раздельная' button is highlighted. The foreground screen is a modal titled 'Сумма наличными' (Cash amount) with a back arrow and a close 'X' button. It shows '45 из 123,00 Р' and '45 ₽' entered. Below this is a numeric keypad with digits 1-9, a comma, 0, and a delete icon. At the bottom of the modal is a 'ПОДТВЕРДИТЬ' (CONFIRM) button. At the bottom of the background screen is a 'Назад' (Back) button.

Остаток неоплаченной суммы автоматически будет принят с помощью банковской карты. Клиенту потребуется приложить карту для совершения оплаты.

После проведения оплаты данные платежа будут автоматически фискализированы, а электронный кассовый чек отправлен на указанный email или номер телефона плательщика.

Как отправить клиенту чек на номер телефона или e-mail?

Если ранее при выгрузке заказа в приложение ВТБ Касса, продавцом не передавался email или номер телефона покупателя, для отправки чека по почте или в смс нужно сделать следующее:



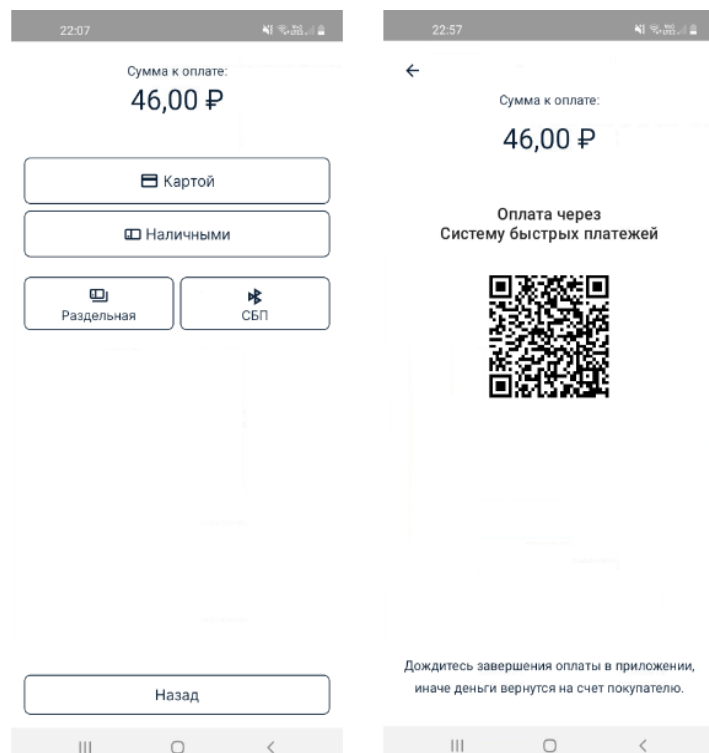
На главном экране нажимаем “Новая продажа”.

Затем слева внизу экрана нажимаем на “Действия”, выбираем иконку “Покупатель”.

В открывшемся меню вводим номер телефона или e-mail. При указании номера телефона и e-mail чек будет отправлен на почту в соответствии с настройками Оператора Фискальных Данных.

Как принять оплату через СБП (Систему быстрых платежей)?

1. Перед расчетом с покупателем на экране выбора оплаты нажмите на кнопку “СБП”.



Для сканирования QR - на телефоне покупателя должно быть установлено приложение, позволяющее работать с QR. В некоторых смартфонах это может быть обычное приложение камеры, а на каких-то устройствах потребуется установка доп.приложения из магазина приложений.

Чтобы покупатель смог провести оплату - ему нужно быть клиентом банка, поддерживающего оплату по QR в банковском приложении. Список банков, поддерживающих оплату по QR расположен на сайте НСПК <https://sbp.nspk.ru/participants>

Как продать маркированный товар?



1. Выберите товар из каталога.
2. Если это товар, подлежащий маркировке - откроется экран сканирования маркировки.
Если товар добавлен, но сканер не открылся, нажмите кнопку "оплатить"

3. Просканируйте код DataMatrix на товаре.

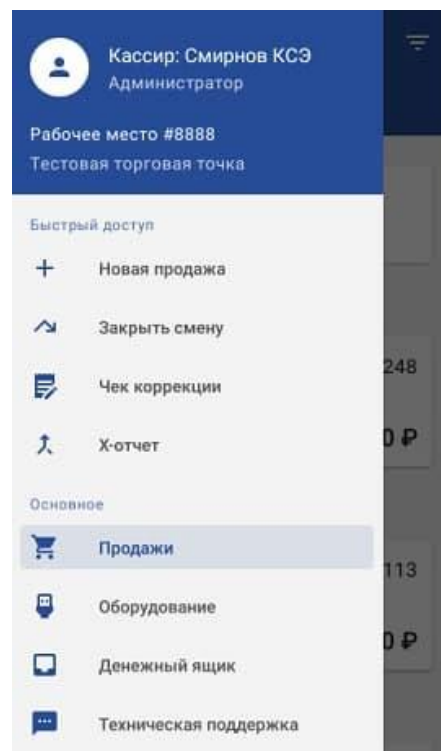
Если сканирование прошло успешно - вы увидите сообщение о распознавании.

Товар должен быть добавлен в личном кабинете в каталог с выбранной категорией маркировки.
Подробнее в разделе Работа в личном кабинете.

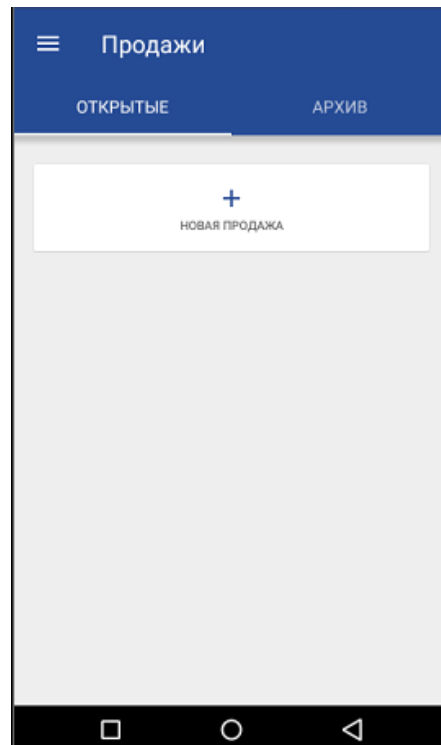
Продажа через сканер-штрих кодов

Для того, чтобы касса идентифицировала товар, необходимо указать **штрих- код EAN-13** в ЛК ВТБ-SOFTPOS.

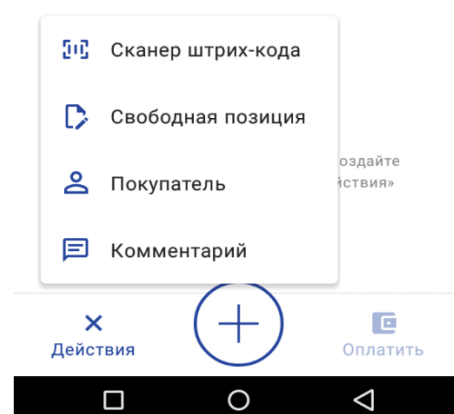
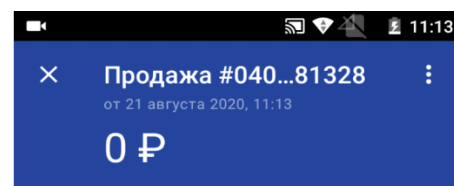
После того, как штрих-код добавлен в ЛК ВТБ-SOFTPOS, в приложении ВТБ Касса откройте раздел “Продажи”



Выберите раздел “Открытые” — нажмите “Новая продажа” или выберите из списка отложенную продажу.



Слева нажмите кнопку "Действия" - "Сканер штрих-кода"



Откроется встроенная камера через которую необходимо отсканировать штрих код EAN-13, чтобы быстро найти товар.



Позиция появится в списке текущей продажи, при необходимости добавьте еще позиции и **начните расчет с покупателем.**

Как применить скидку в приложении?

Важно! Предварительно скидки настраиваются в личном кабинете LIFE POS

Подробную инструкцию по настройке раздела "Скидки" в личном кабинете ВТБ-SOFTPOS можно посмотреть тут: https://support.life-pay.ru/ru/knowledge_base/article/213/category/129/#skidki

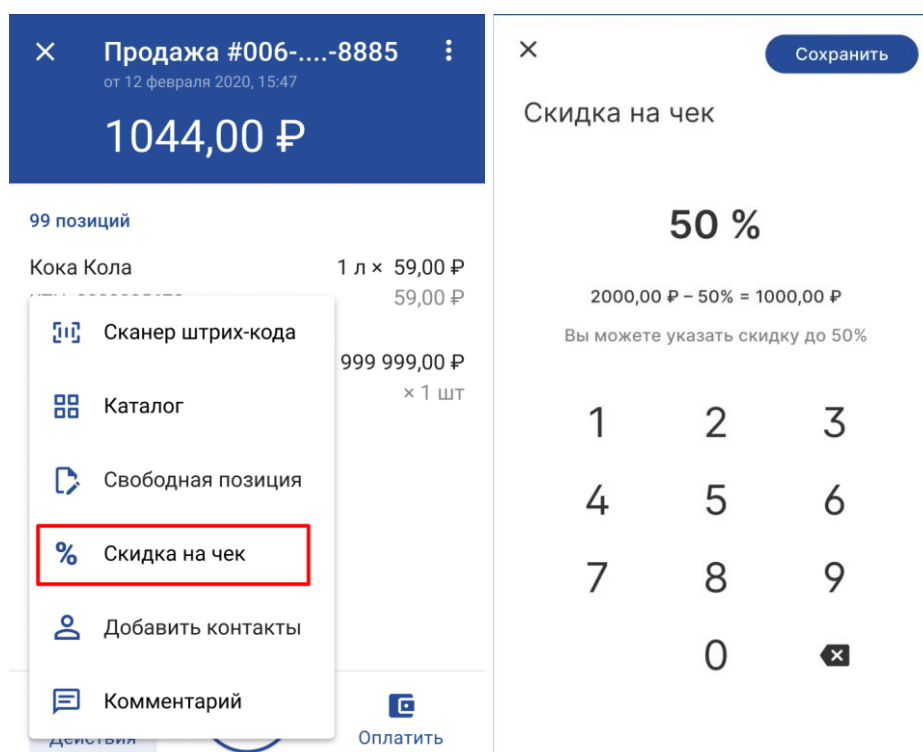
В ВТБ-SOFTPOS есть два вида скидок — скидка на весь чек и на конкретный товар или услугу. При одновременном использовании - скидки суммируются.

Важно! Чтобы применять скидки во время оплаты, нужно подключить и настроить скидки в Личном кабинете ВТБ-SOFTPOS в карточке торговой точки. У каждой торговой точки свои настройки по скидкам. В ЛК включается отдельно скидка на чек и отдельно скидка на товар/услугу. Так же к каждому типу скидок можно добавить ограничение на размер скидки, ограничение задается в процентах.

Важно! Скидки доступны в приложении версии 5.4 и выше.

Скидка на чек.

В корзине/продаже (даже если нет еще ни одной позиции) для применения скидки на чек нажмите на "Действия" в левом нижнем углу, в открывшемся списке выберите "Скидка на чек". На странице появится поле для ввода скидки на чек, скидка задается в процентах. Если в личном кабинете ВТБ-SOFTPOS на скидку на чек было добавлено ограничение, то оно так же отразится на экране ввода скидки на чек. После ввода скидки нажмите на "Сохранить".



При наличии скидки на чек в открытой продаже сверху появится блок сверху с "Предытог" (суммой чека до применения скидок) и суммой скидки на чек.

×

Продажа #006-....-8885

от 12 января 2022, 15:47

198,00 ₽

Предытог:

220,00 ₽

Скидка на чек 10%:

22,00 ₽

2 позиции

☰

Кофе "Nescafe Lite"

▼

100,00 ₽ × 1 шт

ШК 321234567890

100,00 ₽

☰

Кофе "Nescafe"

▼

120,00 ₽ × 1 шт

ШК 321234567890

120,00 ₽

⛶

Действия

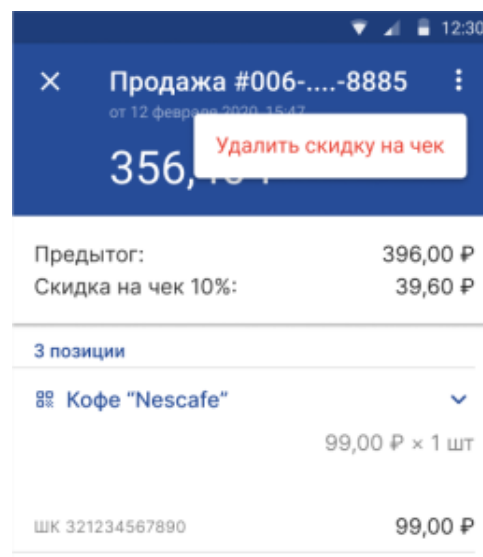
+

💳

Оплатить

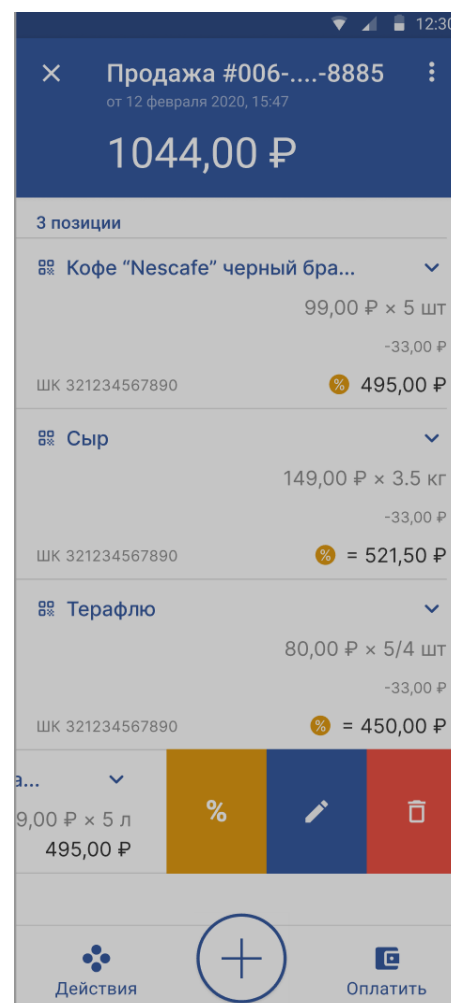
Как удалить скидку на чек:

1. Снова зайти в "Действия"/"Скидка на чек" и поставить скидку в 0%
2. В левом верхнем углу нажать на троеточие и в появившемся списке кликнуть на "Удалить скидку на чек"



Скидка на товар/услугу.

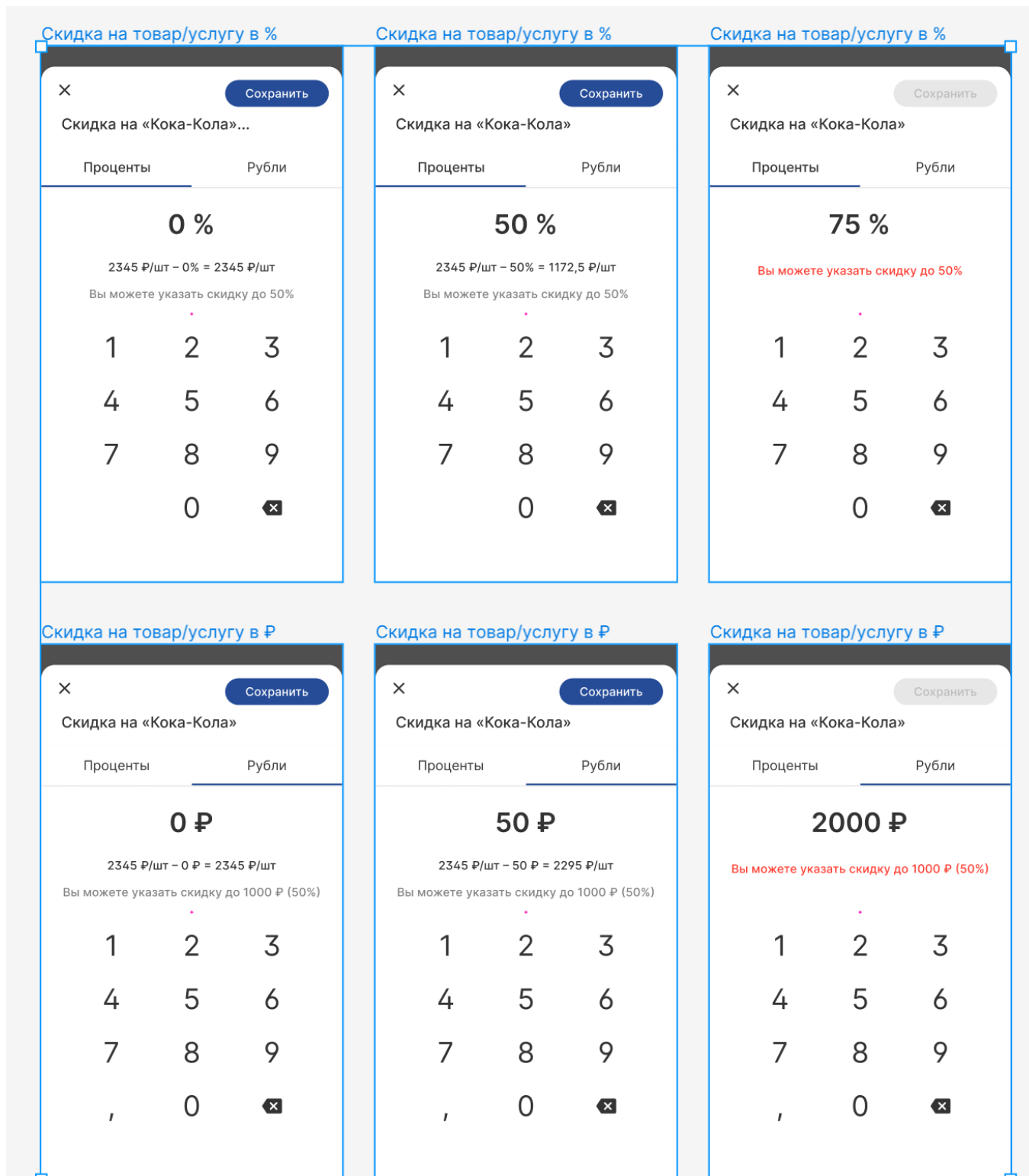
В сформированной корзине выберите нужную позицию путем свайпа справа налево. При свайпе правее позиции отобразится кнопка "%", кликните на нее.



На странице появится поле для ввода скидки на товар/услугу, скидка может задаваться или в процентах или в рублях.

Если в личном кабинете [VTB-SOFTPOS](#) на скидку на чек было добавлено ограничение, то оно так же отразится на экране ввода скидки на товар/услугу.

После ввода скидки нажмите на “Сохранить”



The image displays six screenshots of the VTB-SOFTPOS interface for entering a discount on a product named 'Кока-Кола'. The interface is divided into two rows of three panels each. Each panel has a title bar with a close button (X) and a 'Сохранить' (Save) button. Below the title bar, there are tabs for 'Проценты' (Percent) and 'Рубли' (Rubles). The panels show the current discount value, the calculation of the discounted price, and a numeric keypad for input.

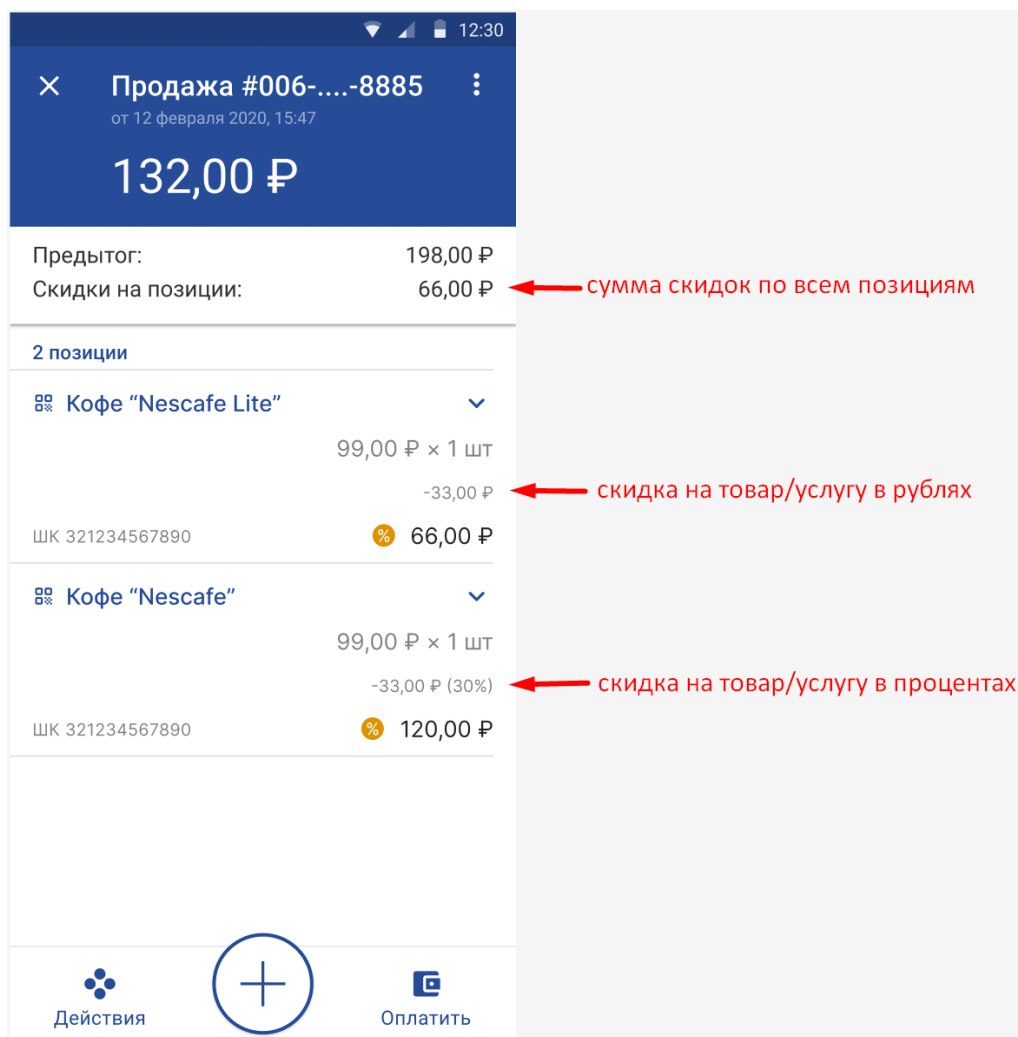
- Top Row (Percent Discount):**
 - Panel 1:** Title 'Скидка на товар/услугу в %'. Shows '0 %'. Calculation: 2345 Р/шт - 0% = 2345 Р/шт. Message: 'Вы можете указать скидку до 50%'.
 - Panel 2:** Title 'Скидка на товар/услугу в %'. Shows '50 %'. Calculation: 2345 Р/шт - 50% = 1172,5 Р/шт. Message: 'Вы можете указать скидку до 50%'.
 - Panel 3:** Title 'Скидка на товар/услугу в %'. Shows '75 %'. Message: 'Вы можете указать скидку до 50%'.
- Bottom Row (Ruble Discount):**
 - Panel 1:** Title 'Скидка на товар/услугу в Р'. Shows '0 Р'. Calculation: 2345 Р/шт - 0 Р = 2345 Р/шт. Message: 'Вы можете указать скидку до 1000 Р (50%)'.
 - Panel 2:** Title 'Скидка на товар/услугу в Р'. Shows '50 Р'. Calculation: 2345 Р/шт - 50 Р = 2295 Р/шт. Message: 'Вы можете указать скидку до 1000 Р (50%)'.
 - Panel 3:** Title 'Скидка на товар/услугу в Р'. Shows '2000 Р'. Message: 'Вы можете указать скидку до 1000 Р (50%)'.

Важно! Скидки на товар/услугу задаются на 1 единицу товара/услуги.

Пример 1. В чеке 1 позиция: товар "Галоши" 100р/шт x 5 шт = 500р. Применяем скидку в 20р. Скидка на 1 ед.товара!!! Получаем "Галоши" (100р/шт - 20р) x 5 шт = 80р/шт x 5 шт = 400р.

Пример 2: В чеке 1 позиция: товар "Груши" 100р/кг x 0,30 кг = 30р. Применяем скидку в 20р. Скидка на 1 ед.товара!!! Получаем "Груши" (100р/кг - 20р) x 0,30 кг = 80р/шт x 0,30 кг = 24р.

При наличии скидки товар/услугу в открытой продаже в позиции, к которой была применена скидка будет отображаться сумма скидки по позиции и около итоговой стоимости позиции будет отображаться иконка скидки. Так же в открытой продаже сверху появится блок сверху с "Предытог" (суммой чека до применения скидок) и суммой скидок на позиции (суммируются все скидки на товар/услугу, примененные в чеке).



Скриншот интерфейса мобильного приложения, отображающего чек о продаже. В верхней части экрана отображается информация о продаже: номер #006-....-8885, дата и время от 12 февраля 2020, 15:47. Сумма чека до применения скидок (Предытог) составляет 198,00 RUB. Сумма скидок на позиции составляет 66,00 RUB. В списке позиций указаны две позиции: "Кофе 'Nescafe Lite'" и "Кофе 'Nescafe'". Для каждой позиции указана цена за единицу (99,00 RUB), количество (1 шт), сумма скидки в рублях (-33,00 RUB) и итоговая стоимость позиции (66,00 RUB и 120,00 RUB соответственно). Красные стрелки указывают на следующие детали:

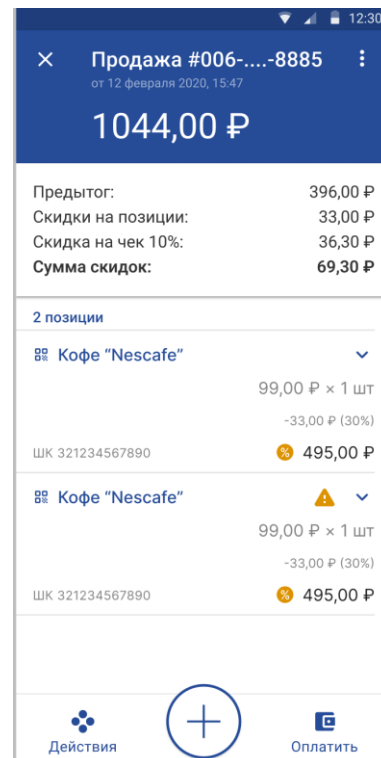
- Сумма скидок по всем позициям: 66,00 RUB.
- Скидка на товар/услугу в рублях: -33,00 RUB.
- Скидка на товар/услугу в процентах: -33,00 RUB (30%).

Чтобы удалить скидку на това/услугу снова свайпните справа налево нужную позицию, кликните на "%" и в открывшемся окне поставьте скидку в 0% и в 0R.

При одновременном использовании скидки на чек и скидки на товар/услугу

При одновременном использовании скидок: вначале применяется скидка на товар/услугу, а затем на получившуюся сумму чека применяется скидка на чек.

Вид открытой продажи при одновременном использовании скидок:



Продажа #006-....-8885
от 12 февраля 2020, 15:47

1044,00 ₽

Предытог:	396,00 ₽
Скидки на позиции:	33,00 ₽
Скидка на чек 10%:	36,30 ₽
Сумма скидок:	69,30 ₽

2 позиции

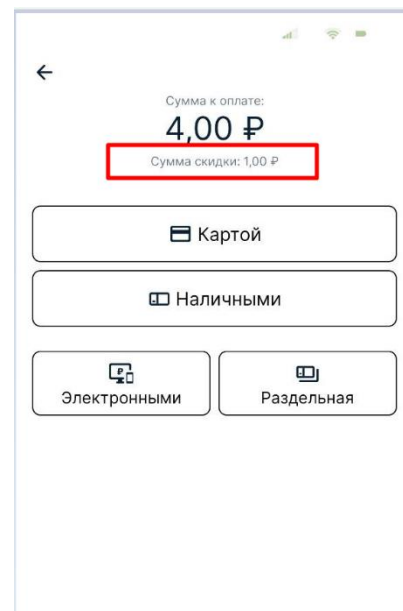
☞ Кофе "Nescafe" ✓
99,00 ₽ × 1 шт
-33,00 ₽ (30%)
ШК 321234567890 495,00 ₽

☞ Кофе "Nescafe" ⚠ ✓
99,00 ₽ × 1 шт
-33,00 ₽ (30%)
ШК 321234567890 495,00 ₽

Действия + Оплатить

При переходе к оплате

Транслируем итоговую сумму скидок, которую получает клиент при оплате (скидка на чек + скидки на товар/услугу).



←

Сумма к оплате:
4,00 ₽
Сумма скидки: 1,00 ₽

Картой

Наличными

Электронными

Раздельная

Как принять оплату?

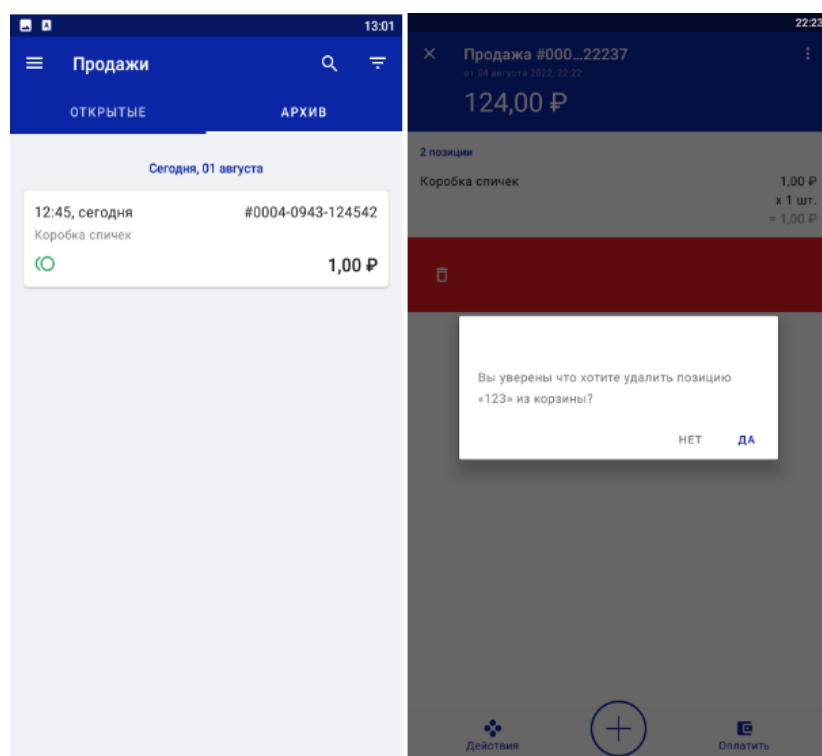
В приложении откройте раздел “Продажи”

Выберите раздел “Открытые” — нажмите “Новая продажа” или выберите из списка отложенную продажу.

Добавьте позиции в продажу и по окончании нажмите на кнопку “Оплатить”.

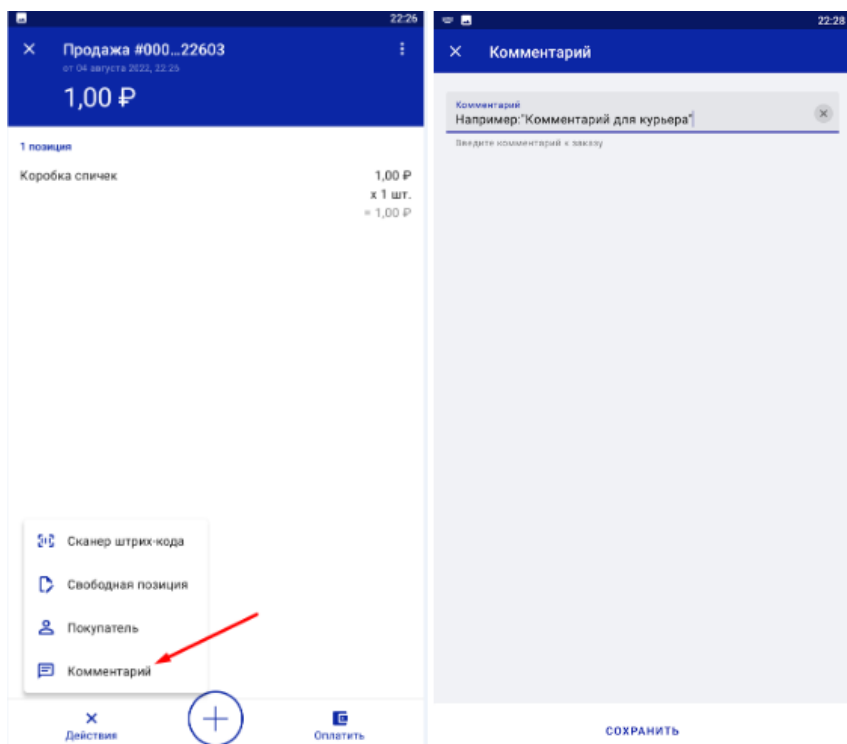
Как редактировать сформированный заказ

Следует в приложении в Журнале продаж выбрать вкладку “Открытые”. Зайти в нужную продажу и продолжить наполнять корзину (через функцию “Свободная продажа”/”Каталог”) или же удалить ненужные позиции из корзины путем свайпа справа налево.



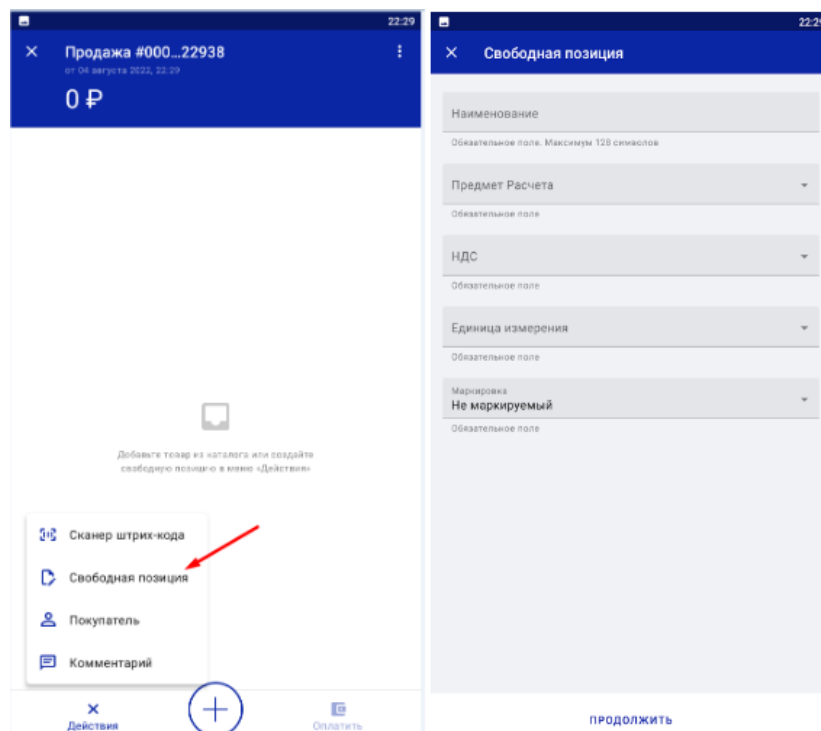
Как добавить комментарий к продаже?

В сформированной корзине следует нажать на “Действия” в левом нижнем углу. Во всплывающем меню будет пункт “Комментарий”, нажмите на него. На странице появится поле для ввода комментария и экранная клавиатура. После ввода комментария нажмите на “Добавить”.



Как провести оплату со свободной ценой?

- При добавлении новой позиции нажмите на “Плюс” ,
- Выберите “Свободная позиция”
- Введите “Наименование” / “Признак расчета” / НДС / Единицу измерения
- Нажмите “Продолжить”
- Позиция появится в списке текущей продажи, при необходимости добавьте еще позиции и начните расчет с покупателем.



Как посмотреть настроить фильтр продаж своей торговой точки

Если вам необходимо со своего устройства увидеть продажи другой торговой точки или наоборот настроить так чтобы были видны только свои, то перейдите в раздел продажи-архив

И поставьте галочку "отображать только мои продажи" (будут видны только продажи этого сотрудника, под которым зашли в приложение.

Галочка "отображать продажи этого рабочего места" (будут видны продажи этого рабочего места, т.е всех сотрудников которые проводили операции именно с этого устройства).

Если убрать все галочки, то будут отображаться ВСЕ продажи, которые проводились со всех устройств.

✕ **Фильтр** СОХРАНИТЬ

По сотруднику Сбросить


Только мои продажи

☐


Только продажи этого раб. места

☐


По статусу Сбросить

 Оплачена


☐

 Частичный возврат

☐

 Полный возврат

☐

 Отменена

☐

5. Как совершить возврат?

В списке закрытых продаж выберите и откройте нужную продажу. Нажмите внизу кнопку “Возврат”

Если ранее оплата была:

1. Наличными: подтвердите возврат и дождитесь формирования чека
2. Картой: приложите/вставьте/прокатите карту, с помощью которой ранее была оплата и после успешного возврата дождитесь печати фискального чека
3. СБП: произойдет возврат платежа покупателю и сразу распечатается фискальный чек.

Если в текущей смене не проводилась сверка итогов на банковском терминале - то при проведении возврата по операции из текущей смены будет совершена отмена транзакции (это позволяет быстрее совершить возврат средств на карту клиента т.к. фактически они будут разблокированы и доступны к использованию. Срок разблокировки зависит от банка эмитента).

22:33
×

Продажа #000...01328
от 02 августа 2022, 20:19

1,00 Р

Общее


Кем открыта:	Тест 2
--------------	--------

1 позиция

Коробка спичек	1,00 Р x 1 шт. = 1,00 Р
----------------	-------------------------------

Оплаты

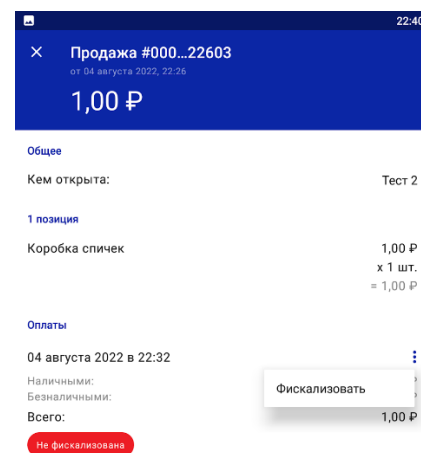
04 августа 2022 в 22:33	⋮
Наличными:	1,00 Р
Безналичными:	0 Р
Всего:	1,00 Р



Возврат

6. Что делать, если по операции не сформировался чек?

- В разделе “Продажи” во вкладке «Архив» выбрать из списка операцию, которую требуется фискализировать (отмечена красным Не фискализирована)
- Напротив даты операции нажать на 3 вертикальные точки – выбрать «Фискализировать».



22:40

× Продажа #000...22603
от 04 августа 2022, 22:36

1,00 Р

Общие

Кем открыта: Тест 2

1 позиция

Коробка спичек 1,00 Р
x 1 шт.
= 1,00 Р

Оплаты

04 августа 2022 в 22:32

Наличными:
Безналичными:
Всего: 1,00 Р

Не фискализировано

Фискализировать

 Возврат

7. Как сделать чек коррекции?

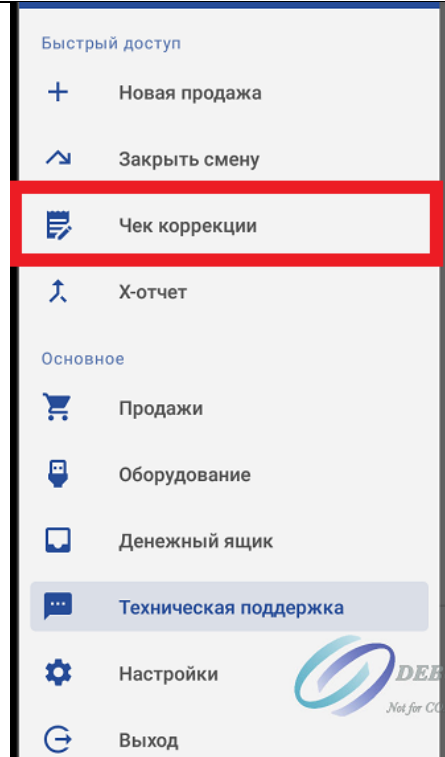
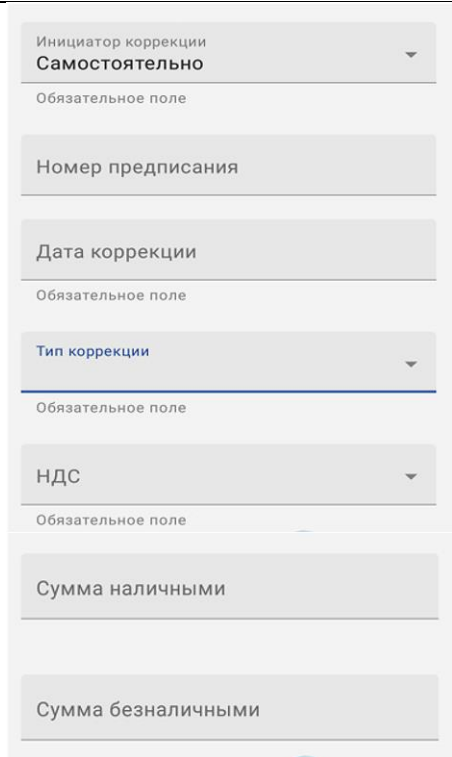
- 1) По клику на иконку “Бургер” (три параллельные линии) в левом верхнем углу приложения откроется главное меню приложения, там нужно найти пункт “Чек коррекции”.
- 2) Чек коррекции это легальный способ скорректировать сумму в компании за нужную смену, чтобы налоговая не предъявляла претензий при проверках.
- 3) Далее необходимо заполнить поля:

Тип коррекции (коррекция прихода, коррекция расхода);
 Коррекция прихода отвечает за поступление денег в компанию;
 Коррекция расхода отвечает за вывод денег из компании;
 Сумма коррекции картой;
 Сумма коррекции наличными;
 Инициатор коррекции (самостоятельно или по предписанию налоговой);
 Дата документа коррекции (день, когда был пробит неверный чек);
 Номер документа коррекции (можно не заполнять, заполняется автоматически).

- 4) Далее нужно нажать на "Сделать чек коррекции" и чек уйдет ОФД.
 Проверить правильность чека коррекции можно в личном кабинете Оператора Фискальных Данных.


Формирование кассового чека может происходить двумя способами, зависит от версии приложения.

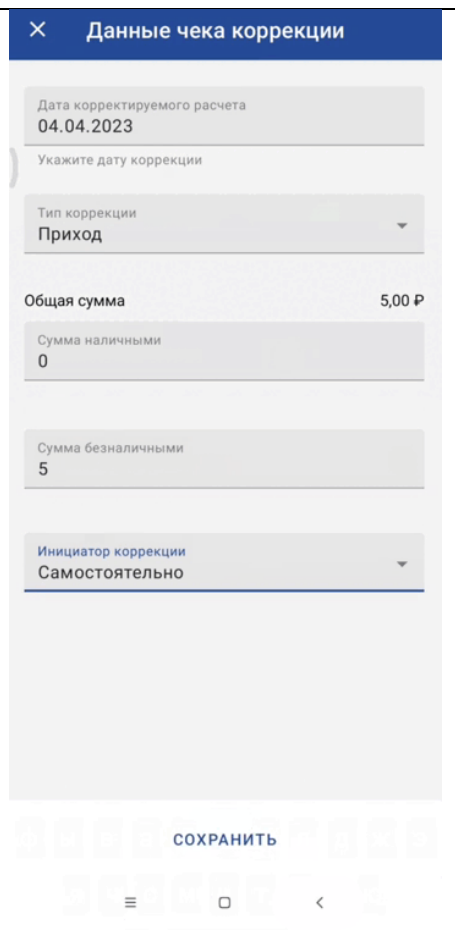
СПОСОБ 1. Актуально для версии ниже 5.1

<p>По клику на иконку “Бургер” (три параллельные линии) в левом верхнем углу приложения откроется главное меню приложения, там нужно найти пункт “Чек коррекции”.</p>	 <p>Быстрый доступ</p> <ul style="list-style-type: none"> Новая продажа Заккрыть смену Чек коррекции Х-отчет <p>Основное</p> <ul style="list-style-type: none"> Продажи Оборудование Денежный ящик Техническая поддержка Настройки Выход 	 <p>Инициатор коррекции Самостоятельно</p> <p>Обязательное поле</p> <p>Номер предписания</p> <p>Дата коррекции</p> <p>Обязательное поле</p> <p>Тип коррекции</p> <p>Обязательное поле</p> <p>НДС</p> <p>Обязательное поле</p> <p>Сумма наличными</p> <p>Сумма безналичными</p>
---	--	---

СПОСОБ 2. Актуально для версии 5.1 и выше

Нажать кнопку "новая продажа" внести данные товарной позиции и в верхнем правом углу нажать на три точки-"чек коррекции".





После того, как был создан чек коррекции нужно написать служебную записку. Она потребуется для налоговой во время проверки. Необходимо составить этот документ на бланке организации. Обязательно нужно указать: дата, время, сумма и причина коррекции.

8. Как закрыть\открыть смену.

Для этого необходимо зайти в личный кабинет LIFE PAY, ознакомьтесь с [инструкцией](#).

Настройка автоматического закрытия\открытия смены- [Инструкция](#).

Формирование кассового чека из личного кабинета LIFE PAY- [инструкция](#).